



SACHSEN-ANHALT

Ministerium für  
Inneres und Sport

Ministerium für Inneres und Sport des Landes Sachsen-Anhalt • Postfach 3563 • 39010 Magdeburg

Verteiler 2.2 - Nachgeordnete Behörden  
(ohne Polizei)

Referate 02, 22 und 25 im Hause

**Pilotprojekt zur Einrichtung einer zentralen Beschwerdestelle für den  
Geschäftsbereich des Ministeriums für Inneres und Sport (Zentrale  
Beschwerdestelle)**

21. September 2017

Zeichen:  
11.11-0201

Bearbeitet von:  
Herr Wunderling

Durchwahl:  
(0391) 567-5108

E-Mail:  
Hans-  
Joachim.Wunderling@mi.sachs-  
en-anhalt.de

Ihre Nachricht:

vom

Hiermit möchte ich Sie über die weitere Ausgestaltung der Zentralen Beschwerdestelle (ZB) mit dem Ziel, ein zentrales qualitatives Beschwerdemanagement in meinem Geschäftsbereich einzurichten, informieren:

Zum 1. Oktober 2017 startet ein auf die Dauer eines Jahres angelegtes Pilotprojekt zur Erweiterung des Zuständigkeits-/Geltungsbereiches der ZB. Die bisher für Bürgerinnen und Bürger sowie auch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Polizei als Ansprechpartner in Polizeiangelegenheiten zuständige ZB ist dann für den gesamten Geschäftsbereich des Ministeriums für Inneres und Sport zuständig. Es können somit auch Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern bearbeitet werden, die das Verhalten von Verwaltungsbediensteten außerhalb des Polizeibereiches betreffen. Daneben können sich auch alle übrigen Verwaltungsbediensteten aus dem Geschäftsbereich des MI an die ZB wenden.

Die organisatorische Anbindung erfolgt im Ministerium für Inneres und Sport beim Referat 04 - Zentrale Beschwerdestelle, Korruptionsprävention -. Weitere Hinweise zu Aufgaben, Zuständigkeiten und Organisation der ZB sind

Halberstädter Str. 2/  
am „Platz des 17. Juni“  
39112 Magdeburg  
Telefon (0391) 567-01  
Telefax (0391) 567-5290  
poststelle@mi.sachsen-anhalt.de  
www.mi.sachsen-anhalt.de

Deutsche Bundesbank  
Filiale Magdeburg  
IBAN:  
DE2181000000081001500  
BIC:  
MARKDEF1810

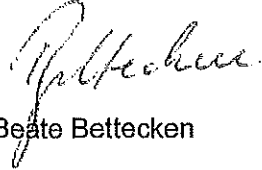


SACHSEN-ANHALT.  
URSPRUNGSLAND  
DER REFORMATION  
[www.luther-erleben.de](http://www.luther-erleben.de)

Seite 2/2

dem Pilotierungserlass zu entnehmen, der im Intranet des MI sowie auf der Internetseite des MI/Zentrale Beschwerdestelle in Kürze veröffentlicht wird.

Im Auftrag



Dr. Beate Bettecken