

## Noch eins zum Schluss

Beschwerdeverfahren sind immer kostenlos.

## Herausgeber

Ministerium für Inneres und Sport  
des Landes Sachsen-Anhalt  
Zentrale Beschwerdestelle, Korruptionsprävention  
Liebknechtstraße 65  
39110 Magdeburg

Telefon: (0391) 5075-570

Fax: (0391) 5075-579

E-Mail: [beschwerdestelle@mi.sachsen-anhalt.de](mailto:beschwerdestelle@mi.sachsen-anhalt.de)

## Persönliche Vorsprache

Die regelmäßigen Sprechzeiten der Zentralen Beschwerdestelle sind montags bis freitags von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr. Darüber hinaus können auch andere Termine telefonisch vereinbart werden.

## Internet

Die Zentrale Beschwerdestelle verfügt über eine eigene Homepage.

Unter der Adresse  
[www.zentralebeschwerdestelle.sachsen-anhalt.de](http://www.zentralebeschwerdestelle.sachsen-anhalt.de)  
finden Sie weitere Informationen.



## Layout und Druck:

Fachhochschule Polizei Sachsen-Anhalt

Fotos: Pixabay

Stand: 15. Oktober 2020

**Formlos?  
Fristlos?  
Zwecklos?**



**Wo und wie  
kann ich mich  
beschweren?**

  
**SACHSEN-ANHALT**  
Ministerium für  
Inneres und Sport

## Zuständigkeiten für Beschwerden

In allen Behörden und Einrichtungen im Geschäftsbereich des Ministeriums für Inneres und Sport des Landes Sachsen-Anhalt gibt es die Möglichkeit, sich bei den zuständigen Ansprechpersonen zu beschweren. Sie können sich auch direkt an die Zentrale Beschwerdestelle wenden. Sie haben die Wahl, Sie entscheiden.



## Beschwerdeanlass

Sie fühlen sich von den Bediensteten schlecht behandelt oder haben sonst Anlass zur Kritik? Beschweren Sie sich!

Wenn Sie über positive Erfahrungen berichten können, würden wir uns auch über ein Lob freuen.

## Formlos?

**Ja!** Die Beschwerde ist an keine bestimmte Form gebunden. Sie können Ihre Beschwerde und Ihr Lob auf dem Postweg, per E-Mail oder Fax und auch im persönlichen Gespräch oder telefonisch einreichen.



## Fristlos?

**Ja!** Jede Art von Beschwerde, Anregung und Bedenken kann jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist eingereicht werden.

## Zwecklos?

**Nein!** Eine Beschwerde ist nie zwecklos. Ganz im Gegenteil. Eine Beschwerde ist eine Chance, denn eine kritische Äußerung führt zur Überprüfung der Qualität und kann zu einer kontinuierlichen Verbesserung beitragen. Ziel ist die Unterstützung und Verbesserung der Arbeitsweise und der Arbeitsqualität. Es können Fehler aufgedeckt und beseitigt werden. Scheuen Sie sich also nicht davor, sich an eine Beschwerdestelle zu wenden.

## Kontakt zur Verwaltung

Sie können jederzeit Fachkompetenz, Freundlichkeit, Höflichkeit und Objektivität bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen erwarten. Hierfür setzen sich die Beschwerdestellen ein und sorgen dafür, dass Defizite ausgleichend werden.

## Was ist sonst noch wichtig?

Eine Beschwerde ersetzt weder den Widerspruch noch die Klage gegen Sachentscheidungen. Das Beschwerdemanagement überprüft das Verhalten der Bediensteten, nicht aber fachliche Entscheidungen.

## Was passiert nach Eingang einer Beschwerde?

Umgehend nach Beschwerdeeingang erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Danach wird Ihnen eine persönliche Ansprechperson benannt. Diese wird nach der Klärung des Sachverhalts in kürzest möglicher Zeit eine Antwort fertigen, in der das Ergebnis und die weiteren Folgen der Beschwerde erläutert werden. Je nach Ihrem persönlichen Wunsch kann mit Ihnen das Ergebnis auch mündlich erörtert werden.